POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MILLÁN LAW OFFICE

INTRODUCCIÓN

En Millan Law Office, valoramos su privacidad y nuestra principal prioridad es salvaguardar su información personal y confidencial. Nuestra Política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información. Entendemos la importancia de la confidencialidad y la privacidad como una cuestión de ética profesional y confianza. Ya sea que busque asesoramiento o representación legal o simplemente explore nuestro sitio web, tenga la seguridad de que su privacidad es primordial para nosotros. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Recopilamos información de los clientes cuando buscan asesoramiento legal, visitan nuestro sitio web, se suscriben a nuestro boletín informativo o participan en encuestas. Esta información incluye información de identificación personal (PII) como nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono e información legal relevante. Los clientes también pueden proporcionar información adicional si así lo desean. Nuestro sitio web utiliza cookies, registros del servidor y plataformas de análisis como Google Analíticos para recopilar información sobre su visita. Esto incluye las páginas que ha visitado, el tiempo que ha pasado en nuestro sitio y su dirección IP.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

En Millan Law Office, valoramos la confianza que deposita en nosotros cuando nos proporciona su información personal. La información que recopilamos es esencial para administrar nuestras actividades comerciales, mejorar nuestra prestación de servicios legales y facilitar un servicio al cliente superior. La información que recopilamos se utiliza para los siguientes fines: proporcionar servicios y asesoramiento legal, comunicar actualizaciones, noticias e información relacionada con nuestros servicios, mejorar nuestros servicios y experiencias de clientes, y cumplir con las obligaciones legales y

reglamentarias.

- **“Cookies”**

  Una cookie es un pequeño archivo de texto que contiene un identificador único anónimo. Cuando visita un sitio web, su computadora puede pedirle permiso para almacenar este archivo en un área designada de su disco duro. Su navegador solo permitirá que un sitio web acceda a las cookies que ya le ha enviado y no a las cookies que le envían otros sitios web para proteger su privacidad.

- **Direcciones IP**

  A tu dispositivo se le asigna una dirección IP única cada vez que te conectas a Internet. Nuestro servidor web recopila automáticamente estas direcciones IP como parte de los datos demográficos y de perfil y las utiliza para enviarle las páginas web que solicita.

- **Información de correo electrónico**

  Si decide comunicarse con nosotros por correo electrónico, tenga en cuenta que podemos conservar su dirección de correo electrónico, el contenido de sus mensajes de correo electrónico y nuestras respuestas. Nos aseguramos de que estas comunicaciones electrónicas estén protegidas con el mismo nivel de seguridad que la información que recibimos a través de formularios en línea, correo y teléfono. Esto se aplica tanto si se registra en nuestro sitio web, como si se registra en nuestros servicios utilizando su dirección de correo electrónico o si compra en nuestro sitio. Para obtener más detalles, consulte nuestras políticas de correo electrónico.

Así es como usamos su información personal:

Administrar servicios: Utilizamos su información personal para ofrecer y mejorar nuestros servicios legales, administrar nuestras relaciones con los clientes y facilitar su acceso a una amplia gama de recursos legales.

Servicio al cliente: Su información nos ayuda a responder de manera efectiva a sus solicitudes, adaptar nuestros servicios para satisfacer sus necesidades y comunicarnos

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

con usted sobre su caso o consultas.

Mejora de los servicios: Analizamos la información en conjunto para comprender las necesidades de nuestros clientes y desarrollar, mejorar y proporcionar servicios que satisfagan estas necesidades.

Recopilación: Solo recopilamos la información personal que nos proporciona voluntariamente a través de formularios, comunicaciones por correo electrónico u otros contactos directos. Esto incluye la información necesaria para contratar nuestros servicios, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros detalles relevantes para sus necesidades legales.

Consentimiento: Al proporcionar esta información, nos da su consentimiento para usar, recopilar y divulgar su información personal solo para los fines que hemos divulgado. Si decide no proporcionarnos cierta información esencial, es posible que no podamos ofrecerle nuestros servicios.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Tomamos varias medidas para garantizar la seguridad de su información personal. Estos incluyen almacenarlos de forma segura, limitar el acceso y revisar nuestras prácticas de manejo de datos con regularidad.

ACCESO A SU INFORMACIÓN

Respetamos su privacidad y creemos en mantener la transparencia con respecto a cómo manejamos su información personal. Como nuestro valioso cliente, nos comprometemos a defender su derecho, que incluyen el derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, el derecho a solicitar que se realicen correcciones en caso de inexactitudes y el derecho a solicitar la eliminación de su información personal (sujeto a cualquier obligación legal o ética de presentación de informes o retención de documentos).

CONFIDENCIALIDAD A TERCEROS

En Millan Law Office, valoramos la privacidad de nuestros clientes y nos aseguramos de

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

que su información no sea vendida, alquilada o arrendada a terceros. Sin embargo, podemos compartir la información del cliente con proveedores de servicios externos que nos ayudan a operar nuestro negocio, siempre que acepten mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar información del cliente a las autoridades legales si así lo exige la ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con los procesos legales.

POLÍTICAS DE CORREO ELECTRÓNICO

Millan Law Office es muy consciente de la sensibilidad e importancia de las comunicaciones por correo electrónico en el contexto legal. Nuestra política de privacidad de correo electrónico está diseñada para respetar y proteger la confidencialidad de toda la correspondencia electrónica. Cuando envía un correo electrónico a Millan Law Office, ya sea para preguntar sobre nuestros servicios, buscar asesoramiento legal o para cualquier otro propósito, su dirección de correo electrónico y el contenido de su mensaje se tratan con la más estricta confidencialidad. No utilizamos las direcciones de correo electrónico para ningún propósito fuera de la comunicación directa relacionada con su caso o consulta específica, ni compartimos, vendemos o divulgamos su información de correo electrónico a terceros sin su consentimiento explícito, excepto según lo exija la ley. Nuestro compromiso se extiende a garantizar que todas las comunicaciones por correo electrónico se administren y almacenen de forma segura, con acceso limitado solo al personal autorizado, salvaguardando así la privacidad e integridad de sus comunicaciones electrónicas con nuestra oficina.

CUMPLIMIENTO DE SPAM

Millan Law Office se compromete a mantener los más altos estándares de integridad en todas nuestras comunicaciones, incluido el estricto cumplimiento de las leyes antispam. Apoyamos el derecho de los clientes y contactos a controlar sus bandejas de entrada de correo electrónico. Como parte de nuestra política de privacidad, nos aseguramos de que todas las comunicaciones por correo electrónico enviadas por nuestra oficina sean legales, transparentes y respetuosas con sus preferencias. Nuestra práctica incluye obtener su

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

consentimiento expreso antes de enviarle comunicaciones por correo electrónico, proporcionar información clara sobre cómo optar por no recibir correos electrónicos futuros y garantizar que cada correo electrónico que enviemos incluya un enlace para cancelar la suscripción fácil de usar. Este enfoque garantiza que nuestras comunicaciones cumplan con la legislación antispam aplicable y estén alineadas con nuestro respeto por sus preferencias personales y privacidad. Supervisamos continuamente nuestras prácticas de correo electrónico y actualizamos nuestras políticas según sea necesario para garantizar el cumplimiento continuo y salvaguardar sus derechos a la privacidad y la elección.

OPCIÓN DE EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Millan Law Office se dedica a respetar su privacidad y garantizar que tenga control sobre su información personal. De acuerdo con este compromiso, nuestra Política de privacidad le brinda la opción de optar por no recibir materiales de marketing, boletines informativos o cualquier otra comunicación de nuestra parte. Si decide en cualquier momento que ya no desea recibir estas comunicaciones, hemos hecho que el proceso de exclusión voluntaria sea sencillo y sin complicaciones. Puede darse de baja fácilmente de nuestra lista de correo siguiendo el enlace para darse de baja en el pie de página de cada correo electrónico que enviamos o poniéndose en contacto directamente con nosotros con su solicitud para ser eliminado de nuestras listas de distribución. Al recibir su solicitud de exclusión, eliminaremos de inmediato su información de contacto de nuestras bases de datos de marketing, asegurándonos de que ya no reciba comunicaciones no solicitadas de nuestra oficina. Esta opción de exclusión voluntaria es parte de nuestro compromiso de defender sus derechos y preferencias de privacidad, dándole control sobre su información personal y las comunicaciones que recibe de Millan Law Office.

USO DE ENLACES EXTERNOS

El sitio web de Millan Law Office puede contener enlaces a sitios externos proporcionados para la conveniencia e información de nuestros clientes y visitantes. Tenga en cuenta que no controlamos ni somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios. Nuestra Política de privacidad se aplica únicamente a la información

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

recopilada por nuestro sitio web y servicios. Cuando utilice estos enlaces externos, las políticas de privacidad de los respectivos sitios regirán la información que proporcione o que se recopile de usted. Alentamos a nuestros clientes y visitantes del sitio web a tener cuidado al salir de nuestro sitio y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio que recopile información de identificación personal. Esta política se implementa para garantizar que nuestros clientes estén informados sobre su privacidad, incluso cuando navegan fuera del sitio web de Millan Law Office, enfatizando nuestro compromiso con la transparencia y la confianza en todas nuestras interacciones.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido disponible en el sitio web de Millan Law Office, que incluye, entre otros, texto, gráficos, logotipos, imágenes y la "apariencia" general, constituye la propiedad intelectual de Millan Law Office o se utiliza bajo licencia de terceros propietarios. Dicha propiedad intelectual está protegida por las leyes federales y estatales y las leyes internacionales de derechos de autor y marcas registradas. El uso, reproducción o distribución no autorizada de cualquier material de nuestro sitio web sin el permiso expreso por escrito de Millan Law Office está estrictamente prohibido. Esto incluye cualquier intento de replicar o utilizar nuestra propiedad intelectual con fines comerciales, beneficio personal o para infringir los derechos de propiedad de Millan Law Office. Nuestra Política de Privacidad enfatiza nuestro compromiso de proteger nuestra propiedad intelectual como parte integral del respeto de los derechos e intereses legales de Millan Law Office y sus clientes. Animamos a los usuarios a que nos pidan permiso para utilizar nuestra propiedad intelectual con el fin de garantizar el cumplimiento y el respeto de nuestros derechos legales.

Todos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual en nuestro sitio web y todo el contenido y software ubicado en el sitio seguirán siendo propiedad exclusiva de o sus licenciantes. El uso de nuestras marcas comerciales, contenido y propiedad intelectual está prohibido sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

USO ACEPTABLE

En nuestro compromiso de mantener la integridad y seguridad de nuestros servicios y la privacidad de nuestros clientes, Millan Law Office describe pautas específicas para el uso aceptable de la información proporcionada a través de nuestro sitio web y servicios. Esta política de uso aceptable está diseñada para evitar el uso indebido de datos personales y garantizar que todas las interacciones con Millan Law Office sean seguras, respetuosas y legales. Los usuarios tienen prohibido utilizar la información obtenida de nuestros servicios para cualquier actividad ilegal, incluidos, entre otros, fraude, robo de identidad, publicidad no autorizada, spam o cualquier otra actividad que infrinja los derechos de otros o viole las leyes aplicables. Además, los usuarios no deben participar en ninguna acción que pueda comprometer la seguridad de nuestra red, servidores o la privacidad de otros usuarios. Cualquier intento de violar nuestras medidas de seguridad, acceder a información sin autorización o interrumpir nuestros servicios se abordará con la máxima seriedad y puede dar lugar a acciones legales. Al adherirnos a estas directrices, nos aseguramos de que nuestro entorno digital siga siendo seguro y respetuoso para todos nuestros clientes y personal, protegiendo la privacidad e integridad de la información sensible que se nos confía. Usted acepta utilizar nuestro sitio web solo para fines legales y de una manera que no infrinja los derechos, restrinja o inhiba el uso y disfrute del sitio web por parte de otra persona. El comportamiento prohibido incluye acosar o causar angustia o inconvenientes a cualquier otro usuario, transmitir contenido obsceno u ofensivo, o interrumpir el flujo normal de diálogo dentro de nuestro sitio web. No debe utilizar nuestro sitio web para enviar comunicaciones comerciales no solicitadas. No debe utilizar el contenido de nuestro sitio web para ningún propósito relacionado con el marketing sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

ACCESO RESTRINGIDO

Millan Law Office implementa medidas estrictas para garantizar el acceso restringido a la información personal y confidencial que nos confían nuestros clientes. El acceso a esta información está estrictamente limitado al personal autorizado dentro de nuestra oficina

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

legal con una necesidad comercial legítima u obligación legal de manejar dicha información. Mantenemos sólidas medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información personal del acceso, uso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Nuestro personal recibe capacitación periódica sobre nuestras políticas de privacidad y seguridad para garantizar el cumplimiento y mantener nuestro compromiso con la confidencialidad. Nuestro compromiso con el acceso restringido se extiende a todas las formas de almacenamiento y comunicación de datos, asegurando que su privacidad se preserve en todos los niveles de nuestras operaciones. Esta política es una piedra angular de nuestra práctica, que refleja nuestra dedicación a mantener la confianza de nuestros clientes salvaguardando su información personal y confidencial con el máximo cuidado y responsabilidad.

USO DE TESTIMONIOS

En nuestro compromiso con la transparencia y la confianza, Millan Law Office puede compartir ocasionalmente testimonios de clientes en nuestro sitio web y materiales de marketing. Estos testimonios destacan las experiencias y los resultados de nuestros clientes con nuestros servicios legales. Antes de publicar cualquier testimonio, obtenemos el consentimiento expreso del cliente para utilizar su declaración y, en su caso, su nombre o cualquier identificador personal. Nos dedicamos a garantizar que estos testimonios reflejen con precisión los puntos de vista y experiencias de nuestros clientes, respetando su privacidad y confidencialidad. Si un cliente desea retractarse de su testimonio en cualquier momento, nos comprometemos a cumplir con prontitud su solicitud y a eliminar el testimonio de todas las plataformas. Esta política es parte de nuestro compromiso más amplio con la privacidad y la práctica ética, asegurando que todos los comentarios de los clientes se manejen con el máximo respeto por las preferencias de privacidad individuales y los requisitos legales.

RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información que Millan Law Office proporciona a través de nuestro sitio web y comunicaciones es solo para fines informativos generales. Toda la información en el sitio

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

se proporciona de buena fe; Sin embargo, no hacemos ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a la exactitud, adecuación, validez, confiabilidad, disponibilidad o integridad de cualquier información en nuestro sitio o en nuestras comunicaciones. En ninguna circunstancia tendremos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida o daño incurrido debido al uso de nuestro sitio o la confianza en cualquier información proporcionada. Su uso de nuestro sitio y la confianza en cualquier información es únicamente bajo su propio riesgo. Este descargo de responsabilidad se extiende a nuestra Política de Privacidad, donde Millan Law Office renuncia expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier uso indebido de información personal más allá de nuestro control razonable o por cualquier sitio web de terceros al que se pueda acceder a través de enlaces desde nuestro sitio web. Recomendamos a todos los usuarios que lean las políticas de privacidad de los sitios web de terceros que visiten.

Términos y Condiciones para la Política de Privacidad de Millan Law Office y el Contenido del Sitio Web/Facebook

Bienvenido a Millan Law Office. Los siguientes términos y condiciones rigen el uso de nuestro sitio web, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en o a través de nuestro sitio web y nuestra página de Facebook. Al acceder o utilizar el sitio web y nuestra página de Facebook, usted acepta y acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. No debe acceder ni utilizar nuestro sitio web o página de Facebook si no está de acuerdo con estos términos.

1. Acuerdo de Política de Privacidad: Al utilizar nuestro sitio web o página de Facebook, usted da su consentimiento para recopilar y utilizar su información como se describe en nuestra Política de Privacidad. Millan Law Office se compromete a proteger su privacidad y garantizar la confidencialidad de su información personal por las leyes y regulaciones aplicables.

2. Propiedad y uso del contenido: Todo el contenido del sitio web y la página de Facebook de Millan Law Office**,** incluidos textos, gráficos, logotipos, imágenes, así como la

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

compilación de estos, y cualquier software utilizado en el sitio, es propiedad de Millan Law Office o sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor y marcas registradas. Puede utilizar el contenido para su uso personal y no comercial. Aun así, no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de nuestro sitio web o página de Facebook sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

3. Usos prohibidos: Puede utilizar nuestro sitio web y nuestra página de Facebook solo para fines legales y según estos términos y condiciones. Usted se compromete a no utilizar el sitio web o la página de Facebook:

- De cualquier manera, que viole cualquier ley o regulación federal, estatal, local o internacional aplicable.
- Explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de cualquier manera.
- Enviar, recibir a sabiendas, cargar, descargar, usar o reutilizar cualquier material que no cumpla con los estándares de contenido establecidos en estos términos y condiciones.
- Transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional sin nuestro consentimiento previo por escrito.

4. Renuncia de garantías: El contenido del sitio web y la página de Facebook de Millan Law Office se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía, ya sea expresa o implícita. Ni Millan Law Office ni ninguna persona asociada con Millan Law Office ofrece ninguna garantía o representación con respecto a la integridad, seguridad, confiabilidad, calidad, precisión o disponibilidad del sitio web o la página de Facebook.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Millan Law Office se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los clientes de cualquier cambio mediante la

Millán Law Office
7970 Fredericksburg RD # 177-131
San Antonio, TX 78229-3890
Telephone: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530
Email: millanlawoffice@icloud.com
www.millanlawoffice.net

publicación de la nueva política en nuestro sitio web. Se recomienda a los clientes que revisen nuestra política de privacidad periódicamente.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de su información personal, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Millán Law Office
7970 Fredericksburg Road, Box 131
San Antonio, TX 78229
support@millanlawoffice.net
www.millanlawoffice.net
Cell: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530

Esta política entró en vigor a partir del 01/01/2024.