
POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA MILLÁN LAW OFFICE

INTRODUÇÃO

No Millan Law Office, valorizamos sua privacidade e nossa principal prioridade é proteger suas informações pessoais e confidenciais. Nossa Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações. Entendemos a importância da confidencialidade e da privacidade como uma questão de ética profissional e confiança. Seja buscando aconselhamento jurídico ou representação ou simplesmente explorando nosso site, tenha certeza de que sua privacidade é primordial para nós. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em nos contatar.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Coletamos informações de clientes quando eles procuram aconselhamento jurídico, visitam nosso site, se inscrevem em nosso boletim informativo ou participam de pesquisas. Essas informações incluem Informações de Identificação Pessoal (PII), como nome, endereço, e-mail, número de telefone e informações legais relevantes. Os clientes também podem fornecer informações adicionais se optarem por fazê-lo. Nosso site usa cookies, registros do servidor e plataformas de análise, como o Google Analytics, para coletar informações sobre sua visita. Isso inclui as páginas que você visualizou, o tempo gasto em nosso site e seu endereço IP.

USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

No Millan Law Office, valorizamos a confiança que você deposita em nós quando nos fornece suas informações pessoais. As informações que coletamos são essenciais para administrar nossas atividades comerciais, melhorar nossa prestação de serviços jurídicos e facilitar um atendimento superior ao cliente. As informações que coletamos são usadas para os seguintes fins: prestação de serviços jurídicos e aconselhamento, comunicação de atualizações, notícias e informações relacionadas aos nossos serviços, melhoria de nossos serviços e experiências de clientes e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.



- **Bolinhos**

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que contém um identificador exclusivo anônimo. Quando você visita um site, seu computador pode pedir permissão ao computador para armazenar esse arquivo em uma área designada do disco rígido. Seu navegador só permitirá que um site acesse os cookies que já enviou a você e não os cookies enviados a você por outros sites para proteger sua privacidade.

- **Endereços IP**

Seu dispositivo recebe um endereço IP exclusivo sempre que você se conecta à Internet. Nosso servidor web coleta automaticamente esses endereços IP como parte de dados demográficos e de perfil e os usa para enviar as páginas da web que você solicitar.

- **Informações de e-mail**

Se você decidir se comunicar conosco por e-mail, observe que podemos manter seu endereço de e-mail, o conteúdo de suas mensagens de e-mail e nossas respostas. Garantimos que essas comunicações eletrônicas sejam protegidas com o mesmo nível de segurança que as informações que recebemos por meio de formulários on-line, correio e telefone. Isso se aplica se você se registrar em nosso site, se inscrever em nossos serviços usando seu endereço de e-mail ou comprar em nosso site. Para obter mais detalhes, consulte nossas políticas de e-mail.

Veja como usamos suas informações pessoais:

Administrar Serviços: Usamos suas informações pessoais para oferecer e melhorar nossos serviços jurídicos, gerenciar nossos relacionamentos com clientes e facilitar seu acesso a uma ampla gama de recursos legais.

Atendimento ao cliente: suas informações nos ajudam a responder de forma eficaz às suas solicitações, adaptar nossos serviços para atender às suas necessidades e nos comunicar com você sobre seu caso ou consultas.



Aprimoramento dos Serviços: Analisamos as informações de forma agregada para entender as necessidades de nossos clientes e para desenvolver, aprimorar e fornecer serviços que atendam a essas necessidades.

Coleta: Coletamos apenas informações pessoais que você nos fornece voluntariamente por meio de formulários, comunicações por e-mail ou outros contatos diretos. Isso inclui informações necessárias para contratar nossos serviços, como seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e outros detalhes relevantes para suas necessidades legais.

Consentimento: Ao fornecer essas informações, você está nos dando seu consentimento para usar, coletar e divulgar suas informações pessoais apenas para os fins que divulgamos. Se você optar por não nos fornecer certas informações essenciais, talvez não possamos oferecer nossos serviços.

SEGURANÇA DE DADOS

Tomamos várias medidas para garantir a segurança de suas informações pessoais. Isso inclui armazená-lo com segurança, limitar o acesso e revisar nossas práticas de tratamento de dados regularmente.

ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES

Respeitamos sua privacidade e acreditamos em manter a transparência sobre como lidamos com suas informações pessoais. Como nosso valioso cliente, estamos comprometidos em defender seus direitos, que incluem o direito de solicitar acesso às informações pessoais que temos sobre você, o direito de solicitar correções a serem feitas em caso de imprecisões e o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais (sujeito a quaisquer obrigações legais ou éticas de relatórios ou retenção de documentos).

NÃO DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

No Millan Advogados, prezamos pela privacidade de nossos clientes e garantimos que suas informações não sejam vendidas, alugadas ou alugadas a terceiros. No entanto, podemos compartilhar informações de clientes com provedores de serviços terceirizados



que nos auxiliam na operação de nossos negócios, desde que concordem em manter essas informações confidenciais. Também podemos divulgar informações de clientes a autoridades legais, se exigido por lei ou se acreditarmos, de boa fé, que tal ação é necessária para cumprir processos legais.

POLÍTICAS DE E-MAIL

O Millan Advogados Associados tem plena consciência da sensibilidade e importância das comunicações por e-mail no contexto jurídico. Nossa política de privacidade de e-mail é projetada para respeitar e proteger a confidencialidade de toda a correspondência eletrônica. Quando você envia um e-mail para Millan Advogados, seja para perguntar sobre nossos serviços, procurar aconselhamento jurídico ou para qualquer outra finalidade, seu endereço de e-mail e o conteúdo de sua mensagem são tratados com a mais estrita confidencialidade. Não usamos endereços de e-mail para qualquer finalidade fora da comunicação direta relacionada ao seu caso ou consulta específica, nem compartilhamos, vendemos ou divulgamos suas informações de e-mail a terceiros sem seu consentimento explícito, exceto conforme exigido por lei. Nosso compromisso se estende a garantir que todas as comunicações por e-mail sejam gerenciadas e armazenadas com segurança, com acesso limitado apenas a pessoal autorizado, protegendo assim a privacidade e a integridade de suas comunicações eletrônicas com nosso escritório.

CONFORMIDADE COM SPAM

O Millan Law Office está comprometido em manter os mais altos padrões de integridade em todas as nossas comunicações, incluindo a estrita conformidade com as leis antisspam. Apoiamos o direito dos clientes e contatos de controlar suas caixas de entrada de e-mail. Como parte de nossa política de privacidade, garantimos que todas as comunicações por e-mail enviadas por nosso escritório sejam legais, transparentes e respeitem suas preferências. Nossa prática inclui obter seu consentimento expresso antes de enviar comunicações por e-mail, fornecer informações claras sobre como optar por não receber e-mails futuros e garantir que cada e-mail que enviamos inclua um link de cancelamento de inscrição fácil de usar. Essa abordagem garante que nossas



comunicações estejam em conformidade com a legislação antisspam aplicável e alinhadas com nosso respeito por suas preferências pessoais e privacidade. Monitoramos nossas práticas de e-mail continuamente e atualizamos nossas políticas conforme necessário para garantir a conformidade contínua e salvaguardar seus direitos à privacidade e à escolha.

OPÇÃO DE OPT-OUT

Millan Advogados se dedica a respeitar sua privacidade e garantir que você tenha controle sobre suas informações pessoais. Em alinhamento com esse compromisso, nossa Política de Privacidade oferece a você a opção de optar por não receber materiais de marketing, boletins informativos ou quaisquer outras comunicações nossas. Se você decidir, a qualquer momento, que não deseja mais receber essas comunicações, tornamos o processo de exclusão simples e sem complicações. Você pode facilmente cancelar a inscrição de nossa lista de discussão seguindo o link de cancelamento de inscrição no rodapé de cada e-mail que enviamos ou entrando em contato diretamente conosco com seu pedido para ser removido de nossas listas de distribuição. Ao receber sua solicitação de exclusão, removeremos imediatamente suas informações de contato de nossos bancos de dados de marketing, garantindo que você não receba mais comunicações não solicitadas de nosso escritório. Esta opção de exclusão faz parte do nosso compromisso de defender os seus direitos e preferências de privacidade, dando-lhe controle sobre as suas informações pessoais e as comunicações que recebe do Millan Law Office.

USO DE LINKS EXTERNOS

O website do Millan Advogados pode conter links para sites externos fornecidos para conveniência e informação de nossos clientes e visitantes. Por favor, esteja ciente de que não controlamos e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses outros sites. Nossa Política de Privacidade se aplica exclusivamente às informações coletadas por nosso site e serviços. Quando você usa esses links externos, as políticas de privacidade dos respectivos sites regerão as informações que você fornecer ou que forem coletadas de você. Encorajamos nossos clientes e visitantes do site a serem cautelosos ao sair do nosso site e a ler as declarações de privacidade de qualquer outro



site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta política está em vigor para garantir que nossos clientes sejam informados sobre sua privacidade, mesmo quando navegam fora do site do Millan Advogados, enfatizando nosso compromisso com a transparência e a confiança em todas as nossas interações.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O conteúdo disponível no site do Millan Law Office, incluindo, mas não limitado a, texto, gráficos, logotipos, imagens e a "aparência" geral, constitui propriedade intelectual do Millan Law Office ou é usado sob licença de terceiros proprietários. Essa propriedade intelectual é protegida por leis federais e estaduais e leis internacionais de direitos autorais e marcas registradas. O uso, reprodução ou distribuição não autorizada de qualquer material do nosso site sem a permissão expressa por escrito do Millan Law Office é estritamente proibido. Isso inclui qualquer tentativa de replicar ou usar nossa propriedade intelectual para fins comerciais, ganho pessoal ou para infringir os direitos de propriedade do Millan Law Office. Nossa Política de Privacidade enfatiza nosso compromisso com a proteção de nossa propriedade intelectual como parte integrante do respeito aos direitos e interesses legais do Millan Advogados e de seus clientes. Encorajamos os usuários a nos pedirem permissão para usar nossa propriedade intelectual para garantir a conformidade e o respeito aos nossos direitos legais.

Todos os direitos autorais, marcas registradas, patentes e outros direitos de propriedade intelectual em e em nosso site e todo o conteúdo e software localizados no site permanecerão de propriedade exclusiva de ou seus licenciadores. O uso de nossas marcas registradas, conteúdo e propriedade intelectual é proibido sem nosso consentimento expresso por escrito.

USO ACEITÁVEL

Em nosso compromisso de manter a integridade e a segurança de nossos serviços e a privacidade de nossos clientes, Millan Advogados traça diretrizes específicas para o uso aceitável das informações fornecidas por meio de nosso site e serviços. Esta política de



uso aceitável foi projetada para evitar o uso indevido de dados pessoais e garantir que todas as interações com o Millan Law Office sejam seguras, respeitadas e legais. Os usuários estão proibidos de usar as informações obtidas de nossos serviços para quaisquer atividades ilegais, incluindo, mas não limitado a fraude, roubo de identidade, publicidade não autorizada, spam ou qualquer outra atividade que infrinja os direitos de terceiros ou viole quaisquer leis aplicáveis. Além disso, os usuários não devem se envolver em quaisquer ações que possam comprometer a segurança de nossa rede, servidores ou a privacidade de outros usuários. Qualquer tentativa de violar nossas medidas de segurança, acessar informações sem autorização ou interromper nossos serviços será tratada com a máxima seriedade e pode levar a ações legais. Ao aderir a essas diretrizes, garantimos que nosso ambiente digital permaneça seguro e respeitoso para todos os nossos clientes e funcionários, protegendo a privacidade e a integridade das informações sensíveis que nos são confiadas. Você concorda em usar nosso site apenas para fins legais e de uma forma que não infrinja os direitos, restrinja ou iniba o uso e a fruição do site por qualquer outra pessoa". O comportamento proibido inclui assediar ou causar sofrimento ou inconveniência a qualquer outro usuário, transmitir conteúdo obsceno ou ofensivo ou interromper o fluxo normal de diálogo em nosso site. Você não deve usar nosso site para enviar comunicações comerciais não solicitadas. Você não deve usar o conteúdo do nosso site para qualquer finalidade relacionada a marketing sem o nosso consentimento expresso por escrito.

ACESSO RESTRITO

Millan Advogados implementa medidas rigorosas para garantir o acesso restrito às informações pessoais e sensíveis que nos são confiadas por nossos clientes. O acesso a essas informações é estritamente limitado a pessoal autorizado em nosso escritório de advocacia com uma necessidade comercial legítima ou obrigação legal de lidar com tais informações. Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais robustas para proteger suas informações pessoais contra acesso, uso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Nossa equipe é treinada regularmente em relação às nossas



políticas de privacidade e segurança para garantir a conformidade e manter nosso compromisso com a confidencialidade. Nosso compromisso com o acesso restrito se estende a todas as formas de armazenamento e comunicação de dados, garantindo que sua privacidade seja preservada em todos os níveis de nossas operações. Esta política é um pilar da nossa prática, refletindo a nossa dedicação em manter a confiança dos nossos clientes, salvaguardando as suas informações pessoais e confidenciais com o máximo cuidado e responsabilidade.

USO DE DEPOIMENTOS

Em nosso compromisso com a transparência e confiança, Millan Advogados pode ocasionalmente compartilhar depoimentos de clientes em nosso site e materiais de marketing. Esses depoimentos destacam as experiências e resultados de nossos clientes com nossos serviços jurídicos. Antes de publicar qualquer depoimento, obtemos o consentimento expresso do cliente para usar sua declaração e, se aplicável, seu nome ou quaisquer identificadores pessoais. Estamos dedicados a garantir que esses depoimentos reflitam com precisão as opiniões e experiências de nossos clientes, respeitando sua privacidade e confidencialidade. Se um cliente desejar retirar seu depoimento a qualquer momento, estamos comprometidos em atender prontamente sua solicitação e remover o depoimento de todas as plataformas. Esta política faz parte do nosso compromisso mais amplo com a privacidade e a prática ética, garantindo que todos os comentários dos clientes sejam tratados com o máximo respeito às preferências de privacidade individuais e aos requisitos legais.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As informações que o Millan Law Office fornece através do nosso site e comunicações são apenas para fins informativos gerais. Todas as informações no site são fornecidas de boa fé; No entanto, não fazemos nenhuma representação ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, em relação à precisão, adequação, validade, confiabilidade, disponibilidade ou integridade de qualquer informação em nosso site ou em nossas comunicações. Sob nenhuma circunstância teremos qualquer responsabilidade perante



você por qualquer perda ou dano incorrido devido ao uso do nosso site ou confiança em qualquer informação fornecida. Seu uso de nosso site e confiança em qualquer informação é exclusivamente por sua conta e risco. Esta isenção de responsabilidade se estende à nossa Política de Privacidade, onde o Millan Law Office se isenta expressamente de qualquer responsabilidade por qualquer uso indevido de informações pessoais além do nosso controle razoável ou por quaisquer sites de terceiros que possam ser acessados por meio de links de nosso site. Encorajamos todos os usuários a ler as políticas de privacidade de quaisquer sites de terceiros que visitem.

Termos e Condições da Política de Privacidade do Millan Law Office e Conteúdo do Site/Facebook

Bem-vindo ao Millan Advogados. Os seguintes termos e condições regem o seu uso do nosso site, incluindo qualquer conteúdo, funcionalidade e serviços oferecidos em ou através do nosso site e da nossa página do Facebook. Ao acessar ou usar o site e nossa página no Facebook, você aceita e concorda em ficar vinculado a estes termos e condições. Você não deve acessar ou usar nosso site ou página do Facebook se discordar destes termos.

1. Acordo de Política de Privacidade: Ao usar nosso site ou página do Facebook, você concorda em coletar e usar suas informações conforme descrito em nossa Política de Privacidade. O Millan Law Office está comprometido em proteger sua privacidade e garantir a confidencialidade de suas informações pessoais pelas leis e regulamentos aplicáveis.

2. Propriedade e Uso do Conteúdo: Todo o conteúdo do site e da página do Facebook do Millan Law Office, incluindo textos, gráficos, logotipos, imagens, bem como a compilação dos mesmos, e qualquer software usado no site, é de propriedade do Millan Law Office ou de seus fornecedores de conteúdo e protegido por leis de direitos autorais e marcas registradas. Você pode usar o conteúdo para seu uso pessoal e não comercial. Ainda assim, você não pode modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados,



transferir ou vender qualquer informação, software, produtos ou serviços obtidos de nosso site ou página do Facebook sem nosso consentimento expresso por escrito.

3. Usos proibidos: Você pode usar nosso site e página do Facebook apenas para fins legais e por estes termos e condições. Você concorda em não usar o site ou a página do Facebook:

- De qualquer forma que viole qualquer lei ou regulamento federal, estadual, local ou internacional aplicável.
- Para explorar, prejudicar ou tentar explorar ou prejudicar menores de qualquer forma.
- Para enviar, receber conscientemente, carregar, baixar, usar ou reutilizar qualquer material que não esteja em conformidade com os padrões de conteúdo estabelecidos nestes termos e condições.
- Para transmitir ou obter o envio de qualquer material publicitário ou promocional sem o nosso consentimento prévio por escrito.

4. Isenção de Garantias: O conteúdo do site e da página do Facebook do Millan Law Office é fornecido "no estado em que se encontra", sem quaisquer garantias, expressas ou implícitas. Nem o Millan Law Office nem qualquer pessoa associada ao Millan Law Office faz qualquer garantia ou representação relativa à integridade, segurança, confiabilidade, qualidade, precisão ou disponibilidade do site ou página do Facebook.

ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Millan Advogados se reserva o direito de atualizar esta política de privacidade a qualquer momento. Notificaremos os clientes sobre quaisquer alterações publicando a nova política em nosso site. Os clientes são incentivados a rever nossa política de privacidade periodicamente.

FALE CONOSCO

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa política de privacidade ou o



tratamento de suas informações pessoais, não hesite em entrar em contato conosco em:

Millán Law Office
7970 Fredericksburg Road, Box 131
San Antonio, TX 78229
support@millanlawoffice.net
www.millanlawoffice.net
Cell: (210) 819-0587
Fax: (210) 571-7530

Esta política entra em vigor a partir de 01/01/2024.

Millán